Утвержден

 постановлением администрации

 Новооскольского городского округа

 от « 18 » августа 2020 года № 325

**Административный регламент**

**по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте**

**от трех до семи лет включительно»**

**1. Общие положения**

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент по предоставлению государственной услуги по организации назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно (далее - Регламент, государственная услуга, ежемесячная выплата) определяет стандарт предоставления государственной услуги, состав, сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги, порядок взаимодействия участников отношений при предоставлении государственной услуги, порядок и формы контроля исполнения государственной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу и должностных лиц, особенности выполнения административных и процедур (действий) на площадках отделений государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)

1.2. Круг заявителей.

1.2.1. Заявителями является один из родителей или иной законный представитель ребенка, являющийся гражданином Российской Федерации.

1.2.2. Ежемесячная выплата осуществляется при соблюдении следующих условий:

- наличие гражданства Российской Федерации у заявителя и ребенка, на которого возникло право на назначение ежемесячной выплаты;

- наличие регистрации по месту жительства (по месту пребывания) на территории Белгородской области у заявителя и ребенка, на которого возникло право на назначение ежемесячной выплаты.

В случае наличия в семье нескольких детей в возрасте от трех до семи лет включительно ежемесячная выплата осуществляется на каждого ребенка.

1.2.3. Заявители могут участвовать в отношениях по получению государственной услуги через своих уполномоченных представителей, действующих на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Информация о местах нахождения уполномоченных органов, осуществляющих предоставление государственной услуги, их полных почтовых адресах, справочных телефонах и адресах официальных сайтов, а также о графике их работы размещается на официальном сайте управления социальной защиты населения Белгородской области (далее – управление) в сети «Интернет» по адресу: http://усзн31.рф (далее - официальный сайт Управления), сайте управления социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа (далее – управление социальной защиты населения) http://www.noskol-uszn.ru, на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

1.3.2. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется:

- специалистами в управлении социальной защиты населения по месту жительства заявителя;

- специалистами в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее- МФЦ);

- на Едином Портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ);

- на Региональном Портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области (далее – РПГУ).

Консультирование граждан по вопросам предоставления государственной услуги может осуществляться:

- по телефону;

- при личном обращении;

- по письменным обращениям;

- в средствах массовой информации;

- по электронной почте (адреса электронной почты указаны в Приложениях № 1, № 2 к настоящему Регламенту);

- в информационно-справочных материалах (памятках, на информационных стендах).

При консультировании по телефону специалисты управления социальной защиты населения или МФЦ, в зависимости от компетенции и в соответствии с поступившим запросом, предоставляют информацию:

- о порядке предоставления государственной услуги;

- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы заявления граждан, и исходящих номерах ответов по этим заявлениям;

- о ходе предоставления государственной услуги;

- о принятом по конкретному заявлению решении.

Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно непосредственно в момент устного обращения, то он должен предложить обратиться к другому специалисту управления социальной защиты населения, либо обратиться в управление социальной защиты населения с письменным запросом о предоставлении информации.

Иные вопросы по предоставлению государственной услуги рассматриваются на основании личного обращения гражданина.

1.3.3. При личном обращении граждан организация приема осуществляется:

- специалистами управления социальной защиты населения в соответствии с графиками работы управления социальной защиты населения;

- руководителем и уполномоченными лицами управления социальной защиты населения в соответствии с графиком приема управления социальной защиты населения;

- специалистами отделения № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» в соответствии с графиком работы отделения № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ».

Организация приема заявителей осуществляется в соответствии с графиком работы управления социальной защиты населения, указанным в Приложении № 1 к настоящему Регламенту, и графиками работы МФЦ, указанным в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

Прием заявителей ведется без предварительной записи в порядке очереди и по предварительной записи с назначением даты и времени приема (по желанию граждан).

Время ожидания в очереди при обращении заявителя за получением устного информирования не может превышать 15 минут.

1.3.4. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет).

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления в орган социальной защиты населения.

Руководитель (исполняющий обязанности руководителя, заместитель руководителя) управления социальной защиты населения определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому письменному обращению заявителя.

Ответ на письменное обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме и должен содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

Ответ подписывается руководителем (исполняющим обязанности руководителя, заместителем руководителя) управления социальной защиты населения и направляется в письменном виде способом доставки ответа, соответствующим способу обращения заявителя за информацией, или способом доставки ответа, указанным в письменном обращении заявителя.

1.3.5. Максимальный срок рассмотрения письменного обращения составляет 30 календарных дней со дня его регистрации.

1.3.6. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в открытой и доступной форме на официальном сайте управления социальной защиты населения: http://www.noskol-uszn.ru.

1.3.7. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее - ЕГИССО).

Размещение (получение) информации в ЕГИССО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

1.3.8. Информирование заявителей о порядке получения государственной услуги по электронной почте осуществляется в режиме реального времени или не позднее трех рабочих дней с даты получения сообщения.

1.3.9. Получение информации по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляется также путем обращения заявителей в отделение № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ», сотрудники которого информируют граждан в соответствии с соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и отделением № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ».

Сотрудники МФЦ осуществляют консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, в том числе по вопросам:

- категории заявителей, имеющих право обращения за получением услуги;

- уточнения перечня документов, необходимых при обращении за получением услуги;

- сроков и процедур предоставления услуги;

- уточнения контактной информации управления социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги.

1.3.10. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Информирование граждан о порядке предоставления государственной услуги осуществляется:

- с использованием ЕПГУ;

- с использованием РПГУ;

- на официальном сайте управления социальной защиты населения;

- на официальном сайте ОМСУ Новооскольского городского округа;

- на информационных стендах в управлении социальной защиты населения;

- в отделении № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» в местах непосредственного предоставления государственных и муниципальных услуг;

- в форме публикаций в средствах массовой информации; раздаточного информационного материала (брошюры, буклеты и т.п.).

Информационные материалы включают в себя:

- образец заявления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- адреса места нахождения Управления, управления социальной защиты населения, контактные телефоны, адреса электронной почты, официальных сайтов;

- график работы специалистов, осуществляющих прием и консультирование граждан по вопросам предоставления государственной услуги;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;

- основания для приостановления и прекращения предоставления государственной услуги.

На официальном сайте содержится следующая информация:

- месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, номера телефонов, адрес электронной почты управления социальной защиты населения;

- реестр государственных услуг, оказываемых управлением социальной защиты населения;

- процедура предоставления государственной услуги;

- порядок обжалования решения, действия или бездействия управления социальной защиты населения, должностных лиц;

- порядок рассмотрения обращений получателей государственной услуги;

- перечень получателей государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

- бланки заявлений на получение государственной услуги;

- извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность органов, участвующих в оказании государственной услуги;

- основания для отказа в предоставлении государственной услуги.

**2. Стандарт предоставления государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги.

«Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно».

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу.

Государственную услугу предоставляет управление социальной защиты населения в связи с наделением органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов полномочиями по организации назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно.

Участниками отношений по предоставлению государственной услуги являются:

- Управление - в части информирования и консультирования заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги;

- отделение № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» - в части приема заявления о предоставлении субсидии и пакета документов, консультирования граждан;

- территориальные управления Пенсионного Фонда Российской Федерации - в части предоставления сведений о СНИЛС, размерах пенсий, пособий, иных выплат;

- территориальные подразделения управления по труду и занятости населения Белгородской области – в части предоставления сведений о размере пособия по безработице и стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности заявителя;

- Федеральная налоговая служба:

- в части предоставления сведений из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния (далее - ЕГР ЗАГС) об актах гражданского состояния (в том числе сведения о рождении, смерти, заключении и о расторжении брака, об установлении отцовства, изменении имени и др.);

- в части предоставления сведений о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами;

- в части предоставления сведений о доходах физических лиц в виде вознаграждения за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, денежного довольствия (денежного содержания), вознаграждения за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия;

- в части предоставления сведений о доходах от предпринимательской деятельности и от осуществления частной практики;

- в части предоставления сведений о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности;

- в части предоставления сведений о доходах от продажи, аренды имущества;

- Белгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации – в части предоставления сведений о получении пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, пособий женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- обособленные подразделения Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области - в части предоставления сведений о принадлежности граждан к гражданству Российской Федерации, о регистрационном учете граждан по месту пребывания или месту жительства в пределах Российской Федерации, о гражданах, выбывших за пределы муниципального образования, Белгородской области;

- Федеральная служба исполнения наказаний России – в части предоставления сведений о нахождении гражданина в местах лишения свободы и об отсутствии у него заработка, о нахождении граждан в исправительном учреждении;

- управление Федеральной почтовой связи Белгородской области – в части осуществления доставки ежемесячной выплаты получателям;

- кредитные организации - в части зачисления сумм ежемесячной выплаты на лицевые счета получателей.

2.2.1. Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги.

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

- принятие решения о назначении ежемесячной выплаты, в случае наличия права на ежемесячную выплату;

- принятие решения об отказе в удовлетворении заявления о назначении ежемесячной выплаты (далее - заявление) в случае отсутствия права на ежемесячную выплату.

2.3.2. Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен в форме документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом уполномоченного органа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Срок предоставления государственной услуги.

2.4.1. Решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты принимается управлением социальной защиты населения в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления.

Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты приостанавливается в случае не поступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты выносится в течение 20 рабочих дней со дня приема заявления.

В случае принятия решения об отказе в назначении ежемесячной выплаты гражданину в срок, не превышающий 1 рабочий день со дня принятия такого решения, направляется уведомление с указанием аргументированного обоснования.

2.4.2. Ежемесячная выплата назначается с даты достижения ребенком возраста трех лет, если обращение за ее назначением последовало не позднее шести месяцев с этой даты. В остальных случаях ежемесячная выплата осуществляется со дня обращения за ее назначением.

Назначение ежемесячной выплаты в очередном году осуществляется по истечении 12 месяцев со дня предыдущего обращения.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Информация о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление государственной услуги, размещается на официальном сайте управления социальной защиты населения, на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления.

2.6.1. Заявление о назначении ежемесячной денежной выплаты по форме утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 06 апреля 2020 года № 136-пп «Об утверждении порядка назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, (приложение № 3 к настоящему Регламенту) подается в орган социальной защиты населения по месту постоянной регистрации (месту пребывания):

- лично;

- через МФЦ;

- в электронном виде с использованием РГПУ и ЕГПУ;

- посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

2.6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

- при регистрации записи акта о рождении ребенка за пределами Российской Федерации сведения о рождении ребенка заявителем предоставляются лично.

2.7. Требования, предъявляемые к заявлению и пакету документов.

Текст заявления должен быть написан на русском языке синими или черными чернилами, хорошо читаем и разборчивым, фамилия, имя и отчество заявителя написаны полностью, все обязательные реквизиты в заявлении должны быть заполнены.

Не допускается использование сокращений и аббревиатур, а также подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, не заверенных подписью заявителя.

Не допускается использование специалистом управления социальной защиты населения, либо специалистом МФЦ сокращений и аббревиатур, а также подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, не скрепленных печатью и не заверенных подписью специалиста управления социальной защиты населения, либо специалиста МФЦ (в части бланка заявления, заполняемой специалистом управления социальной защиты населения, либо специалистом МФЦ).

Сведения, указанные в заявлении, не должны расходиться или противоречить прилагаемым к заявлению документам.

Копии представленных документов должны быть нотариально заверены.

При предъявлении оригинала документа копии документов заверяются специалистом управления социальной защиты населения, либо специалистом МФЦ.

Принимаемые документы не должны иметь серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования их содержания.

Документы, написанные на иностранном языке, заверенные печатью на иностранном языке, а также на языках народов Российской Федерации, представляются при условии, что к ним прилагается перевод на русский язык, нотариально заверенный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подача заявления посредством РГПУ и ЕГПУ осуществляется с использованием простой электронной подписи при условии, что личность заявителя установлена при личном приеме при выдаче ключа простой электронной подписи.

Заявление и документы, являющиеся основанием для предоставления государственной услуги, могут быть направлены в управление социальной защиты населения по почте. В этом случае копии документов должны быть заверены нотариально. Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата получения документов управлением социальной защиты населения. Обязанность подтверждения факта отправки документов лежит на заявителе.

2.8.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления.

Перечень документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги:

а) сведения о рождении ребенка;

б) сведения о смерти ребенка или его законного представителя;

в) сведения о заключении (расторжении) брака;

г) выписка (сведения) из решения органа опеки и попечительства об установлении опеки над ребенком;

д) сведения о законном представителе ребенка;

е) сведения о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, сведения об отмене ограничения родительских прав, сведения об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью;

ж) сведения об ограничении дееспособности или признании родителя либо иного законного представителя ребенка недееспособным;

з) сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, о денежном довольствии (денежном содержании), вознаграждении за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия;

и) сведения о суммах пенсии, пособий и иных мер социальной поддержки в виде выплат, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации;

к) сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании (место получения - территориальные подразделения управления Пенсионного фонда РФ);

л) сведения о пособии по безработице (материальной помощи и иных выплатах безработным гражданам);

м) сведения о ежемесячных страховых выплатах по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

н) сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами;

о) сведения о доходах от предпринимательской деятельности и от осуществления частной практики;

п) сведения о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права;

р) сведения о доходах от продажи, аренды имущества;

с) сведения о наличии либо отсутствии регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Белгородской области на результаты интеллектуальной деятельности;

т) сведения о нахождении гражданина в местах лишения свободы и об отсутствии у него заработка (место получения – Федеральная служба исполнения наказаний);

у) сведения о нахождении граждан в исправительном учреждении (место получения – Федеральная служба исполнения наказаний);

Документы (сведения), указанные в п. 2.8. настоящего Регламента, не истребуются уполномоченным органом у заявителя (за исключением сведений о рождении ребенка при регистрации записи акта о рождении ребенка за пределами Российской Федерации).

Документы, указанных в пп. а)-у) п. 2.8. настоящего Регламента, специалисты управления социальной защиты населения или МФЦ, при наличии технической возможности, получают их с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), а также на бумажных носителях.

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

2.9. Указания на запрет требовать от заявителя.

Не допускается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить, за исключением документов, указанных в п. 2.6.2. настоящего Регламента, подлежащих представлению заявителем;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица управления социальной защиты населения, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя управления социальной защиты населения, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

- отсутствие у заявителя документа, удостоверяющего личность;

- представление заявителем заявления, содержащего подчистки, приписки, зачеркнутые слова, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание и иные, не оговоренные исправления;

2.11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги.

2.11.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.11.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- достижение ребенком возраста восьми лет;

- смерть ребенка;

- превышение размера среднедушевого дохода семьи величины прожиточного минимума на душу населения, установленную на территории Белгородской области на II квартал года, предшествующий году обращения за назначением указанной выплаты;

- наличие в заявлении недостоверных или неполных данных;

- отсутствие гражданства Российской Федерации у заявителя и ребенка;

- отсутствие постоянной (временной) регистрации на территории Новооскольского городского округа у заявителя и ребенка на которого возникло право на выплату;

- нахождение ребенка на полном государственном обеспечении;

- нахождение ребенка в организациях социального обслуживания;

- лишение или ограничение в родительских правах в отношении ребенка, на которого возникло право на получение ежемесячной выплаты.

2.11.3. Основаниями для прекращения предоставления государственной услуги являются:

- утрата гражданином права на ежемесячную выплату (убытие на другое место жительства и пр.);

- лишение гражданина родительских прав (ограничение в родительских правах);

- помещение ребенка, в отношении которого назначена ежемесячная выплата на полное государственное обеспечение или в организации социального обслуживания;

- смерть ребенка, на которого была назначена ежемесячная выплата.

- достижение ребенком возраста восьми лет.

2.11.4. Предоставление государственной услуги прекращается со дня достижение ребенком возраста восьми лет.

Предоставление государственной услуги прекращается со дня, следующего за днем, когда:

- наступила смерть получателя либо вступило в силу решение об объявлении его умершим или решение о признании его безвестно отсутствующим;

- принято решение о лишении гражданина родительских прав (ограничение в родительских правах);

- помещение ребенка, на полное государственное обеспечение или в организации социального обслуживания;

- наступила смерть ребенка, на которого была назначена ежемесячная выплата.

2.12. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.13. Порядок, размер и основание взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги.

Предоставление государственной услуги заявителю осуществляется бесплатно.

2.14. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

Предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, нормативными правовыми актами не предусмотрено.

2.15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги.

Срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата по выбору заявителя в соответствии с п. 2.3.2. настоящего Регламента предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Необходимость обращения заявителя в орган, предоставляющий государственную услугу, для получения результата предоставления услуги, отсутствует.

2.16. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

Регистрация запроса о предоставлении государственной услуги при обращении заявителя в управление социальной защиты населения, МФЦ, в том числе, направленного в электронной форме, производится в день поступления запроса.

Если документы (копии документов), направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени управления социальной защиты населения, МФЦ днем их поучения считается следующий рабочий день. Если документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

2.17. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, месту для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.17.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

Помещения должны быть расположены с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

Путь от остановок общественного транспорта до места предоставления государственной услуги должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.

Здание должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение, в том числе, для инвалидов.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, режиме работы организации, осуществляющей предоставление государственной услуги.

Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения должны быть оборудованы системой охраны, противопожарной системой, средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Места предоставления государственной услуги включают места для информирования, ожидания, приема заявителей, должны быть оборудованы стульями (скамьями) и столами, обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями для записи информации, бланками заявления для написания заявлений.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест. Площадь сектора информирования и ожидания для помещений МФЦ определяется из расчета не менее 10 квадратных метров на одно окно.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием, графика работы.

Каждое рабочее место специалиста управления социальной защиты населения должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

Рабочее место работника МФЦ оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами.

Сектор приема заявителей в МФЦ, оборудованный окнами для приема и выдачи документов, оформляется информационными табличками с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника МФЦ, осуществляющего прием и выдачу документов.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов из помещения при необходимости.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним специалистом ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

Прием всего комплекта документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача документов (информации) по окончании предоставления государственной услуги осуществляется в одном кабинете.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается в фойе управления социальной защиты населения.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом (шрифт не менее 14), основные моменты и наиболее важные места должны быть выделены.

На информационных стендах и на мультимедиа должна быть размещена следующая информация:

- перечень нормативных правовых актов, предусматривающих предоставление государственной услуги;

- образцы оформления заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- номера кабинетов, в которых специалисты управления социальной защиты населения осуществляют прием граждан по вопросам предоставления государственной услуги;

- график работы управления социальной защиты населения;

- номера телефонов для справок, адреса электронной почты;

- перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых должностными лицами управления социальной защиты населения в рамках предоставления государственной услуги.

Информация, размещаемая на информационных стендах, должна содержать дату размещения, подпись начальника (заместителя начальника) управления социальной защиты населения, должна регулярно обновляться.

К условиям обеспечения инвалидам доступности объектов предъявляются следующие требования:

- возможность беспрепятственного входа в здание управления социальной защиты населения и выхода из него;

- возможность самостоятельного передвижения по территории управления социальной защиты населения в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников управления социальной защиты населения;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание управления социальной защиты населения;

- возможность сопровождения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории управления социальной защиты населения;

- возможность содействия инвалиду при входе в здание управления социальной защиты населения и выходе из него, информирования инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к государственной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска в здание управления социальной защиты населения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н;

- возможность оказание иных видов посторонней помощи.

2.17.2. Требования к помещениям МФЦ, в котором осуществляется предоставление государственной услуги.

Помещения МФЦ должны быть оборудованы с учетом предоставления государственной услуги гражданам, в том числе с ограниченными физическими возможностями, в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», должны соответствовать следующим требованиям:

- наличие бесплатной парковки для автомобильного транспорта заявителей, в том числе для автотранспорта граждан с ограниченными физическими возможностями, возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работника МФЦ;

- вход в здание оборудован пандусами для передвижения инвалидных колясок и кнопкой вызова работника МФЦ;

- обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения в помещении инвалидов самостоятельно или с помощью работника МФЦ;

- оборудование помещения системой кондиционирования воздуха, а также средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей;

- организован отдельный туалет для пользования гражданами с ограниченными физическими возможностями.

Оборудование и носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и государственной услуге, должны быть размещены с учетом ограничений их жизнедеятельности, необходимая для инвалидов звуковая и зрительная информация, а также надписи, знаки должны дублироваться знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения должны быть оборудованы с учетом получения государственной услуги заявителями с детьми (наличие детской комнаты или детского уголка).

В помещении должны быть в наличии:

- бесплатный опрятный туалет для граждан;

- кулер с питьевой водой, предназначенный для безвозмездного пользования заявителями;

- недорогой пункт питания (буфет или вендинговый аппарат, либо в непосредственной близости (до 100 м) расположен продуктовый магазин, пункт общественного питания).

В помещении должны соблюдаться условия:

- чистоты и опрятности помещения, отсутствия неисправной мебели, инвентаря;

- создания уютной обстановки в секторе информирования и ожидания и секторе приема граждан, в том числе через размещение цветов.

Определенные настоящим Регламентом требования к местам предоставления государственной услуги в МФЦ применяются, если в нем, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не установлены иные более высокие требования.

2.18. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.18.1. Показателями доступности государственной услуги являются:

- предоставление государственной услуги на безвозмездной основе для получателей;

- степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

- возможность подачи заявления и документов для получения государственной услуги в МФЦ, с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности);

- доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения и МФЦ;

- допуск в помещения управления социальной защиты населения и МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в помещения управления социальной защиты населения и МФЦ собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядок его получения»;

- оказание специалистами, предоставляющими государственную услугу, необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению государственной услуги и использованию помещений наравне с другими лицами;

- организация и осуществление приема граждан в территориальных администрациях администрации Новооскольского городского округа, отдаленных от места расположения управления социальной защиты населения;

Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги должно осуществляться не более 2-х раз:

- при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- при получении результата предоставления государственной услуги.

Продолжительность взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги определяется в соответствии с проведенным хронометражем рабочего времени должностных лиц на выполнение административных процедур.

2.18.2. Показателями качества государственной услуги являются:

- удовлетворенность получателей государственной услуги от процесса получения государственной услуги и её результата;

- комфортность ожидания при получении государственной услуги (оснащенные места ожидания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), эстетическое оформление помещений, техническая оснащенность мест специалистов управления социальной защиты населения, наличие системы «Электронная очередь»);

- компетентность специалистов управления социальной защиты населения в вопросах предоставления государственной услуги (грамотное предоставление консультаций и прием документов, точность обработки данных, правильность оформления документов);

- культура обслуживания (вежливость, тактичность и внимательность специалистов управления социальной защиты населения и МФЦ, готовность оказать эффективную помощь получателям государственной услуги при возникновении трудностей);

- соответствие требованиям настоящего регламента, в т.ч. строгое соблюдение последовательности и сроков выполнения административных процедур предоставления государственной услуги;

- количество заявителей, получивших услугу в результате дистанционного (выездного) приема в месяц;

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

- результаты служебных проверок;

- исполнительская дисциплина;

- эффективность и своевременность рассмотрения заявлений, обращений и жалоб граждан по вопросам предоставления государственной услуги.

2.19. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу посредством запроса о предоставлении государственной услуги в МФЦ

При обращении заявителя в МФЦ с запросом о предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу, заявитель одновременно подает в МФЦ сведения, документы и (или) информацию, предусмотренные п. 2.6.2. настоящего Регламента.

МФЦ организует предоставление заявителю государственной услуги по экстерриториальному принципу в пределах Белгородской области. В этом случае МФЦ действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в орган, предоставляющий государственную услугу, заявление, подписанное уполномоченным работником МФЦ и скрепленное печатью МФЦ, а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственной услуги, предусмотренные п. 2.6.2. настоящего Регламента, а также согласие заявителя на осуществление МФЦ от его имени действий, необходимых для предоставления государственной услуги.

При этом не требуются составление и подписание таких заявлений заявителем.

Документы, предусмотренные п. 2.6.2. настоящего Регламента, специалисты МФЦ получают и передают в орган социальной защиты населения в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между органами социальной защиты населения и МФЦ.

2.20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в отделении № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.20.1. Граждане вправе обратиться за предоставлением государственной услуги через отделение № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ».

Специалист МФЦ, осуществляющий прием и обработку документов, представляемых для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

- проводит проверку документов, удостоверяющих личность заявителя;

- проводит проверку правильности заполнения заявления и соответствия представленных документов требованиям п. 2.6.2. настоящего Регламента;

- сверяет подлинники с копиями документов, отмечает копии штампом «Копия верна» и ставит подпись с расшифровкой фамилии, должности, дату и печать, а также удостоверяет факт собственноручной подписи заявителя в заявлении;

- осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

- направляет копии документов, с составлением описи этих документов, по реестру в управление социальной защиты населения:

- в электронном виде в составе пакета электронных дел, за электронной подписью специалиста МФЦ - в день обращения заявителя МФЦ;

- на бумажных носителях – в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ (подлинники и/или нотариально заверенные копии, либо копии, заверенные уполномоченными лицами МФЦ), посредством курьерской связи, с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, фамилии, должности и подписанные уполномоченным специалистом МФЦ.

При представлении заявителем заявления несоответствующего требованиям, указанным в пункте 2.7. настоящего Регламента, специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий к приему документов и возвращает документы заявителю для устранения выявленных недостатков.

Заявление и документы, предусмотренные пунктом 2.6.2. настоящего Регламента, специалисты МФЦ получают и передают в управление социальной защиты населения в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и МФЦ.

По окончании приема документов специалист МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

При обращении заявителя за получением государственной услуги в МФЦ и при указании заявителем места получения ответа (результата предоставления государственной услуги) в МФЦ, ответственный специалист управления социальной защиты населения направляет в МФЦ документ, подтверждающий результат предоставления государственной услуги, для его последующей передачи заявителю, в срок не позднее двух рабочих дней до окончания срока рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

Специалист МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от управления социальной защиты населения, в день получения документов сообщает заявителю о принятом решении по телефону посредством СМС- сообщения (с записью даты и времени телефонного звонка), а также о возможности получения документа в МФЦ.

2.20.2. При наличии технической возможности граждане вправе обратиться за предоставлением государственной услуги в электронной форме с использованием ЕПГУ или РПГУ.

Деятельность ЕПГУ и РПГУ по организации предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются классы средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за государственной услугой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением государственной услуги, и порядок их использования установлены постановлением Правительства РФ от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Уведомление заявителя о принятом к рассмотрению заявлении, а также о необходимости представления недостающих к нему документов, при наличии технической возможности осуществляется управлением социальной защиты населения не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заполнения заявителем соответствующей интерактивной формы, с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

2.20.3. Государственная услуга с использованием ЕПГУ или РПГУ может быть получена без личной явки на прием в орган социальной защиты населения.

 Для подачи заявления с использованием ЕПГУ или РПГУ заявитель должен выполнить следующие действия:

- пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;

- выбрать свое местоположение (или местоположение, где он будет получать услугу);

- найти услугу «Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно». Данная услуга размещается в категории «Пенсия, пособия и льготы» каталога услуг;

- выбрать команду «Получить услугу»;

- заполнить интерактивную форму;

- выполнить подачу заявления.

В результате направления заявления с использованием ЕПГУ или РПГУ в соответствии с требованиями п. 2.20.3. настоящего Регламента в информационной системе управления социальной защиты населения производится регистрация поступившего заявления и присвоение уникального номера дела.

При предоставлении государственной услуги с использованием РПГУ или ЕПГУ специалист управления социальной защиты населения выполняет следующие действия:

- заявление, поступившее с использованием РПГУ или ЕПГУ, передает специалисту управления социальной защиты населения, ответственному за выполнение административной процедуры по приему и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- в процессе рассмотрения заявления передает в ответах на заявление в личный кабинет РПГУ или ЕПГУ соответствующие статусы (принято от заявителя, отправлено в ведомство, принято ведомством, промежуточные результаты от ведомства, исполнено, отказ). Дополнительно к статусу может передавать комментарий;

- после рассмотрения заявления в ответе на запрос подачи заявления указывает финальный статус:

- услуга оказана (исполнено);

- отказано в предоставлении услуги (отказ).

В случае отказа в предоставлении услуги в срок, не превышающий 1 рабочий день со дня принятия такого решения, направляется уведомление с указанием аргументированного обоснования посредством направления электронного документа.

Все действия, совершенные в отношении принятого заявления и все принятые при предоставлении услуги решения, должны фиксироваться в информационной системе органа социальной защиты населения.

Внесение сведений в информационную систему ответственным сотрудником должно осуществляться незамедлительно по завершении соответствующей процедуры, а при невозможности незамедлительного внесения сведений – не позднее 1 рабочего дня после завершения соответствующей процедуры.

В случае, если сведения внесены в информационную систему в связи с получением запроса в электронной форме о предоставлении услуги, запрещается повторно запрашивать у заявителя предоставление таких сведений на бумажном носителе, в том числе повторно заполнить запрос о предоставлении услуги.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Исполнение государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги;

- формирование и направление межведомственного запроса о предоставлении документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги;

- рассмотрение и правовая оценка документов, принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги;

- уведомление заявителя о решении о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты;

- формирование персонального личного дела получателя государственной услуги (далее – персональное дело);

- контроль правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги, расчета среднедушевого дохода семьи и определение размера ежемесячной выплаты;

- организация перечисления денежных средств получателю;

- прекращение предоставления государственной услуги.

3.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги.

Обращение граждан с заявлением о предоставлении государственной услуги может осуществляться:

- при личном обращении в управление социальной защиты населения по месту жительства;

- посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления в управление социальной защиты населения;

- при обращении в отделение № 12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ»;

- в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

3.2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по приему и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является обращение заявителя в управление социальной защиты населения, либо в МФЦ, либо с использованием ЕПГУ, либо с использованием РПГУ, либо посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления в управление социальной защиты населения с предоставлением заявления указанного в пункте 2.6.1. настоящего Регламента, и соответствующих требованиям пункта 2.7. настоящего Регламента.

Должностное лицо управления социальной защиты населения, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения, должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

При приеме и регистрации заявления при личном обращении заявителя в управление социальной защиты населения либо в МФЦ специалист принимает документы и осуществляет проверку:

- правильности заполнения заявления в соответствии с требованиями, указанными п 2.7. настоящего регламента;

Заявитель лично расписывается в заявлении в присутствии специалиста органа социальной защиты населения, либо специалиста МФЦ;

При установлении фактов неправильного заполнения заявления, специалист уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении государственной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает заявителю повторно заполнить заявление.

Специалист управления социальной защиты населения вносит запись о приеме заявления в журнал учета заявлений о предоставлении государственной услуги (далее Журнал учета заявлений) согласно Приложению № 4 к настоящему Регламенту.

Специалист МФЦ вносит запись о приеме заявления в журнал регистрации заявлений согласно Приложению № 5 к настоящему Регламенту в случае отсутствия приема документов в информационной системе.

Срок исполнения административной процедуры – 30 минут.

3.2.2. При обращении заявителя за предоставлением государственной услуги в МФЦ заявление передается по защищенным каналам связи в управление социальной защиты населения в течение 2 рабочих дней в соответствии в соответствии с п. 2.19. настоящего Регламента.

Датой приема заявления о назначении ежемесячной выплаты, поданного в МФЦ, считается дата его регистрации в МФЦ.

3.2.3. Прием и регистрация заявления при направлении его заявителем по почте.

Заявление для предоставления государственной услуги может направляться в орган социальной защиты населения посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления. Днем обращения за государственной услугой считается дата получения документов органом социальной защиты населения.

В случае предоставления документа, указанного в п. 2.6.2. настоящего Регламента, копия документа, направляемого с заявлением посредством почтовой связи, должна быть нотариально заверена.

При приеме и регистрации заявления и в случае указанном в п. 2.6.2. настоящего Регламента, документа, полученных по почте, специалист выполняет следующие действия:

- получает входящую корреспонденцию и проверяет представленные заявителем заявление и документы.

При соответствии заполненного заявления требованиям пункта 2.7. настоящего Регламента специалист вносит в Журнал учета заявлений запись о приеме заявления и в случае указанном в п 2.6.2. настоящего Регламента, документов, полученных по почте.

При несоответствии представленного заявителем заявления требованиям п. 2.7. настоящего Регламента, специалист письменно уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления государственной услуги, о выявленных недостатках и возвращает представленное заявление и в случае указанном в п. 2.6.2. настоящего Регламента, документ посредством почтовой связи.

Срок выполнения административной процедуры - 30 минут.

3.2.4. Прием и регистрация заявления и документов в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

Заявление может быть подано с использованием ЕПГУ или РПГУ без личной явки на прием в орган социальной защиты населения. Для подачи заявления с использованием ЕПГУ или РПГУ заявитель должен выполнить действия, предусмотренные п. 2.7. настоящего Регламента.

 Должностное лицо, ответственное за исполнение административного действия по приему заявлений через Портал, определяется приказом руководителя органа социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист по электронному взаимодействию).

Специалист по электронному взаимодействию передает, поступившее с использованием РПГУ или ЕПГУ заявление, специалисту органа социальной защиты населения, ответственному за выполнение административной процедуры по приему и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Специалист регистрирует заявление, полученное в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ в Журнале учета заявлений.

Специалист по электронному взаимодействию передает в ответ на заявление в личный кабинет РПГУ или ЕПГУ статус «принято ведомством» («заявление зарегистрировано»).

Специалистом, после получения заявления, осуществляется формирование и направление межведомственных запросов о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги.

Срок выполнения административной процедуры – 15 минут.

Критерий принятия решения: обращение гражданина с заявлением о предоставлении государственной услуги.

Результат административной процедуры: получение заявления для предоставления государственной услуги.

 Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: указание в ответ на заявление в личный кабинет РПГУ или ЕПГУ статуса «принято ведомством» («заявление зарегистрировано»), регистрация заявления в Журнале учета заявлений.

3.3. Формирование и направление межведомственного запроса о предоставлении документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, является получение заявления о назначении ежемесячной выплаты специалистом.

Должностное лицо управления социальной защиты населения или МФЦ, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения, руководителем МФЦ, должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью, по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и «КС БО» как одного из способов доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

3.3.2. Документы, запрашиваемые управлением социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия в:

- территориальных отделениях Пенсионного Фонда Российской Федерации - в части получения сведений о СНИЛС и назначении пенсии и иных аналогичных выплат;

- территориальные подразделения управления по труду и занятости населения Белгородской области - в части предоставления сведений о размере пособия по безработице и стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности заявителя ;

- обособленных подразделениях Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области - в части получения сведений о принадлежности заявителя и членов его семьи к гражданству Российской Федерации, регистрационном учете граждан, о гражданах, выбывших за пределы муниципального образования, Белгородской области;

- Федеральную налоговую службу:

- в части предоставления сведений из ЕГР ЗАГС об актах гражданского состояния (в том числе сведения о рождении, смерти, заключении и о расторжении брака, об установлении отцовства, изменении имени и др.);

- в части предоставления сведений о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами;

- в части предоставления сведений о доходах физических лиц в виде вознаграждения за выполнения трудовых или иных обязанностей, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, денежного довольствия (денежного содержания), вознаграждения за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия;

- в части предоставления сведений о доходах от предпринимательской деятельности и от осуществления частной практики;

- в части предоставления сведений о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности;

- в части предоставления сведений о доходах от продажи, аренды имущества;

- структурных подразделениях Управления налоговой службы - в части получения сведений о доходах физических лиц по справкам 2-НДФЛ и сведения о доходах физических лиц из налоговой декларации формы 3-НДФЛ, сведения об ИНН (при необходимости);

- Белгородском региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации – в части получения сведений о выплате пособий работающим гражданам в субъектах Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Фонда социального страхования Российской Федерации «Прямые выплаты» и сведений о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- обособленные подразделения Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области – в части предоставления сведений о нахождении гражданина в местах лишения свободы и об отсутствии у него заработка, о нахождении граждан в исправительном учреждении;

- Федеральная служба исполнения наказаний России– в части предоставления сведений о нахождении гражданина в местах лишения свободы и об отсутствии у него заработка, о нахождении граждан в исправительном учреждении;

- управление Федеральной почтовой связи Белгородской области – в части осуществления доставки ежемесячной выплаты получателям;

- кредитные организации - в части зачисления сумм ежемесячной выплаты на лицевые счета получателей.

3.3.3. Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

- наименование управления социальной защиты населения, направляющего межведомственный запрос;

- наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

- наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

- указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты такого нормативного правового акта;

- сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, предусмотренные настоящим Регламентом;

- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

- дата направления межведомственного запроса;

- фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты для связи;

- информация о факте получения согласия на обработку персональных данных.

При отсутствии технической возможности использования системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением, курьером или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации в управление социальной защиты не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган и (или) организацию.

В случае не поступления в орган социальной защиты населения документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты приостанавливается.

При этом срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты принимается в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня приема заявления.

На основании документов, полученных в результате межведомственного взаимодействия в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления ответа на межведомственный запрос, специалист формирует пакет документов.

3.3.4. Срок выполнения административной процедуры составляет пять рабочих дней с даты регистрации документов в управлении социальной защиты населения (получения документов из МФЦ, либо через ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

3.3.5. Критерий принятия решения: поступление заявления о предоставлении государственной услуги.

3.3.6. Результат выполнения административной процедуры: отправка межведомственных запросов в организации, участвующие в предоставлениигосударственной услуги,получение ответов.

3.3.7. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - приобщение к заявлению о предоставлении государственной услуги документов (сведений), полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.4. Рассмотрение и правовая оценка документов, принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению и правовой оценке документов, принятию решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги, является предоставление заявителем заявления лично при обращении в орган социальной защиты населения, в МФЦ, с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности), получение органом социальной защиты населения сведений в рамках межведомственного взаимодействия.

Должностное лицо, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя органа социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист).

Специалист проводит проверку комплекта документов и полученных сведений с целью определения их соответствия следующим условиям:

- наличие достоверных и полных данных в заявлении;

- наличие у заявителя и ребенка гражданства Российской Федерации;

- наличие у заявителя и ребенка регистрационного учета (регистрации) по месту постоянного жительства на территории Белгородской области;

- наличие сведений, подтверждающих полученные доходы всех членов семьи за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления сведений о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих 6 календарным месяцам перед месяцем подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты;

- наличие сведений о СНИЛС;

- наличие сведений об актах гражданского состояния (в том числе сведений о рождении, смерти, заключении и о расторжении брака, об установлении отцовства, изменении имени и др.).

В случае указания заявителем в заявлении сведений, достоверность которых вызывает сомнение, специалист согласовывает с руководителем органа социальной защиты населения решение о проведении проверки с обоснованием причин, являющихся причиной принятия данного решения, проводит проверку полноту и достоверность содержащихся в заявлении сведений путем направления официальных запросов в органы (организации).

Специалист проверяет наличие в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» (далее - АС АСП) величины прожиточного минимума на душу населения, установленную в Белгородской области за II квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты.

Для заявителя, впервые обратившегося за предоставлением государственной услуги, специалист заносит в АС АСП:

- информацию о заявителе и членах его семьи (фамилия, имя, отчество, дата рождения, родственные связи по отношению к заявителю, паспортные данные, адрес регистрации места жительства или места временного пребывания, социальный статус, льготную категорию, дающую право на меры социальной поддержки и другие);

- способ выплаты (доставки) денежных средств и соответствующие реквизиты кредитной организации или организации почтовой связи;

- при повторных обращениях заявителя, при условии отсутствия изменений в информации о заявителе и членах его семьи, используются сведения, ранее занесенные в АС АСП.

Специалист вносит в АС АСП сведения о доходах заявителя и членов его семьи, в том числе зарегистрированных по другому месту жительства, и производит расчет среднедушевого дохода семьи.

Специалист производит распечатку справок с указанием размера доходов заявителя и членов его семьи за расчетный период, полученных в результате межведомственного взаимодействия в форме электронного обмена из территориального отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, из Федеральной налоговой службы, Белгородского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, из АС АСП о суммах пособий и иных аналогичных выплат, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Белгородской области (детских пособий, ежемесячной денежной выплаты в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, ежемесячной денежной компенсации субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг), которые учитываются при расчете дохода, проверяет правильность указанных сумм и видов доходов, указывает свою фамилию, инициалы и ставит свою подпись.

Специалист производит расчет размера ежемесячной выплаты с использованием АС АСП, осуществляет визуальную проверку правильности произведенного расчета, распечатывает результат расчета размера ежемесячной выплаты.

По результатам рассмотрения заявления и полученных в рамках межведомственного взаимодействия документов (сведений) и произведенного расчета размера ежемесячной выплаты специалист готовит проект решения о предоставлении государственной услуги согласно приложению № 6 к настоящему Регламенту или об отказе в предоставлении государственной услуги согласно приложению № 7 к настоящему Регламенту.

Проект решения визируется специалистом и передается вместе с комплектом документов на проверку специалисту по контролю правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета размера ежемесячной выплаты, а затем на подпись руководителю органа социальной защиты населения или уполномоченному лицу, назначенному приказом начальника органа социальной защиты населения.

3.4.2. Решение о предоставлении государственной услуги, либо решение об отказе в предоставлении государственной услуги принимаются управлением социальной защиты населения в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления с полным комплектом документом, за исключением случаев, связанных с оформлением запросов, но не более 20 рабочих дней с даты подачи

заявления. Решение о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги оформляется в 1 экземпляре.

Экземпляр решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги, подписанный руководителем органа социальной защиты населения или должностным лицом, назначенным приказом руководителя органа социальной защиты населения, помещается в персональное дело вместе с заявлением и представленными сведениями.

3.4.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 10 рабочих дней со дня приема заявления.

В случае не поступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия в установленный срок решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты выносится в течение 20 рабочих дней со дня приема заявления.

3.4.4. Критерий принятия решения: определение наличия (отсутствия) у заявителя права на получение государственной услуги.

3.4.5. Результатом административной процедуры является:

- принятие решения о предоставлении государственной услуги;

- принятие решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: сохранение в электронном виде и на бумажном носителе результата расчета размера ежемесячной выплаты и решений о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.5. Уведомление заявителя о решении о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры по уведомлению заявителя о решении о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты, является принятие решения о назначении либо в отказе о назначении государственной услуги.

Должностное лицо, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя органа социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист).

Уведомление о назначении государственной услуги направляется заявителю в обязательном порядке при обращении за государственной услугой с использованием ЕПГУ или РПГУ в процессе рассмотрения поданного заявления посредством указания статуса «исполнено» («услуга оказана»).

В случае принятия решения об отказе в назначении ежемесячной выплаты гражданину, независимо от способа обращения за государственной услугой, направляется в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия такого решения, уведомление с указанием аргументированного обоснования.

Отметка об отправке заявителю уведомления о принятом решении заносится в АС АСП путем указания соответствующего признака учета.

Специалист, в случае принятия решения об отказе в назначении ежемесячной выплаты, направляет уведомление в письменном виде почтой, либо выдает его при личном обращении заявителя, либо направляет электронный документ, в личный кабинет на ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности).

3.5.2. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день со дня принятия решения.

3.5.3. Критерий принятия решения:

- принятие решения о предоставлении государственной услуги;

- принятие решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.5.4. Результатом административной процедуры является: уведомление заявителя о назначении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.5.5. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: уведомление о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.6. Формирование персонального личного дела получателя государственной услуги.

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию персонального дела является предоставление заявителем заявления лично при обращении в орган социальной защиты населения, в МФЦ или с использованием ЕПГУ или РПГУ, получение сведений в рамках межведомственного взаимодействия.

Должностное лицо, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя органа социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист).

Специалист формирует в отношении заявителя персональное дело, в которое включает заявление и полученные сведения в рамках межведомственного взаимодействия, связанных с предоставлением государственной услуги, расчет среднедушевого дохода семьи, расчет ежемесячной выплаты, решение о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги, осуществляет брошюрование.

На лицевой стороне персонального дела специалист указывает: наименование управления социальной защиты населения, фамилию, имя, отчество, адрес получателя государственной услуги, вид социальной выплаты. Персональному делу присваивается регистрационный номер, который сохраняется на протяжении всего периода предоставления государственной услуги.

В ходе предоставления государственной услуги специалист помещает в персональное дело распоряжение о прекращении предоставления государственной услуги (Приложение № 8) с указанием причины прекращения предоставления государственной услуги, а также документы, подтверждающие обстоятельства, влекущие прекращение предоставления государственной услуги в случаях:

- утрата гражданином права на ежемесячную выплату (убытие на другое место жительства и пр.);

- лишение гражданина родительских прав (ограничение в родительских правах);

- помещение ребенка, в отношении которого назначена ежемесячная выплата на полное государственное обеспечение или в организации социального обслуживания;

- смерть ребенка, на которого была назначена ежемесячная выплата.

- достижение ребенком возраста восьми лет.

Специалист регистрирует представленные заявителем документы в Журнале учета заявлений, приобщает их в персональное дело, вносит соответствующие изменения в АС АСП.

3.6.2.. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

3.6.3. Критерий принятия решения: принятое решение о предоставлении государственной услуги.

3.6.4. Результат административной процедуры: сформированное персональное дело получателя государственной услуги.

3.6.5 Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: присвоение регистрационного номера персональному делу получателя государственной услуги.

3.7. Контроль правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета, расчета среднедушевого дохода семьи и определение размера ежемесячной выплаты.

3.7.1. Основанием для начала административной процедуры по контролю правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги, расчета среднедушевого дохода семьи и определение размера ежемесячной выплаты является поступление персонального дела получателя государственной услуги должностному лицу.

Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя органа социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист по контролю).

Специалист по контролю осуществляет проверку соответствия заявления, представленного заявителем предъявляемым требованиям определяет правомерность подготовленных проектов решений о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги.

Специалист по контролю осуществляет проверку:

- правильности настройки АС АСП в соответствии с требованиями нормативных правовых документов, в случае необходимости обращается к специалисту, ответственному за программное обеспечение предоставления ежемесячной выплаты;

- соответствия сведений, внесенных специалистом в АС АСП, сведениям, подтвержденным документами, (сведениями) полученными в рамках межведомственного взаимодействия;

- правильности расчета среднедушевого дохода семьи и ежемесячной выплаты, регистрирует выявленные ошибки.

Если в ходе проверки не были выявлены ошибки, специалист по контролю делает отметку в персональном деле: «Проверено, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю».

Если в ходе проверки выявлены ошибки при определении права заявителя на предоставление государственной услуги и (или) определение размеров среднедушевого дохода семьи и ежемесячной выплаты, специалист по контролю помещает в персональное дело информацию о выявленных ошибках, делает отметку: «Проверено, требуется доработка, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» и передает специалисту, ответственному за рассмотрение и правовую оценку документов, расчет среднедушевого дохода семьи и ежемесячной выплаты, подготовку проектов решений о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.7.2. Максимальный срок выполнения административной процедуры – один рабочий день.

3.7.3. Критерий принятия решения: наличие (отсутствие) ошибок при определении права заявителя на предоставление государственной услуги.

3.7.4. Результат административной процедуры: проверка персонального дела и доведение, в случае обнаружения ошибок, до сведения специалиста, ответственного за рассмотрение и правовую оценку документов, подготовку проектов решений о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги, расчет среднедушевого дохода семьи и ежемесячной выплаты, требований об устранении замечаний.

3.7.5. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: отметка на результате среднедушевого дохода семьи и ежемесячной выплаты, помещенной в персональное дело: «Проверено, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» (при отсутствии ошибки) или «Проверено, требуется доработка, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» (в случае обнаружения ошибки).

3.8. Организация перечисления денежных средств получателю государственной услуги.

3.8.1. Основанием для начала административной процедуры по организации перечисления денежных средств получателю государственной услуги является получение должностным лицом персонального дела с решением о предоставлении государственной услуги, подписанным руководитель управления социальной защиты или уполномоченным лицом, после произведенного контроля правильности определения права заявителя на получение государственной услуги и установления размера ежемесячной выплаты.

Должностное лицо, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист).

3.8.2. Специалист по выплате ежемесячно в АС АСП осуществляет формирование реестров (списков) получателей ежемесячной выплаты с указанием суммы ежемесячной выплаты (далее – выплатные документы), в том числе в зависимости от способа выплаты через кредитные организации или доставку через организации почтовой связи.

Специалист по выплате осуществляет контроль включения в выплатные документы всех получателей ежемесячной выплаты, выявляет и устраняет причины, по которым получатели ежемесячной выплаты не были включены в выплатные документы.

Специалист по выплате осуществляет проверку корректности начисленной суммы ежемесячной выплаты.

3.8.3. Специалист по выплате определяет итоговую потребность денежных средств для формирования заявки на выплату ежемесячной выплаты до 23 числа текущего месяца направляет заявку о потребности денежных средств для осуществления выплаты в Управление на электронный адрес ответственного специалиста Управления.

Субвенции областного бюджета, в установленном законодательством порядке, перечисленные на лицевые счета бюджетов муниципальных образований и городских округов, перечисляются, согласно заключенных соглашений, на расчетные счета кредитных организаций и управлению Федеральной почтовой связи Белгородской области – филиалу ФГУП «Почта России» для дальнейшего перечисления сумм ежемесячной выплаты на имеющиеся у получателей банковские счета или для дальнейшей доставки получателям через организации почтовой связи.

Сформированные выплатные документы подписываются главным бухгалтером и руководителем органа социальной защиты населения, и заверяются печатью органа социальной защиты населения. Электронные списки скрепляются электронной цифровой подписью (ЭЦП) главного бухгалтера и руководителя органа социальной защиты населения.

Выплатные документы в электронном виде и (или) на бумажном носителе передаются в кредитные организации и в организации почтовой связи.

3.8.4. Должностное лицо управления социальной защиты населения, выполняющее функцию финансового обеспечения, на основании выплатных документов оформляет платежные поручения в установленном количестве экземпляров, которые подписываются руководителем органа социальной защиты населения и главным бухгалтером или ЭЦП.

3.8.5. Специалист по выплате по окончании выплатного периода и получении отчетов доставочных организаций выполняет учет возвратов денежных средств кредитными организациями и учет неврученных денежных средств почтовыми организациями связи по количеству получателей ежемесячной выплаты и по сумме денежных средств, составляет акты сверки расчетов по выплате ежемесячной выплаты с кредитными организациями и организациями почтовой связи.

Специалист по выплате осуществляет ввод информации о невыплаченных суммах денежных средств в АС АСП для формирования последующей выплаты, формирует реестр получателей ежемесячной выплаты и представляет его ежемесячно в общей базе данных не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным в Управление (приложение № 9).

3.8.6. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 3 рабочих дня.

3.8.7. Критерием принятия решения является получение специалистом по выплате персонального дела с решением о назначении ежемесячной выплаты после произведенного контроля правильности определения права заявителя на получение ежемесячной выплаты и ее размера.

3.8.8. Результат административной процедуры: передача выплатных документов и платежных поручений в кредитные организации и организации почтовой связи.

3.8.9. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: подготовка выплатных документов в электронном виде и (или) на бумажном носителе.

3.9. Прекращение предоставления государственной услуги.

3.9.1. Основанием для начала административной процедуры по прекращению предоставления государственной услуги являются:

- утрата гражданином права на ежемесячную выплату (убытие на другое место жительства и пр.);

- лишение гражданина родительских прав (ограничение в родительских правах);

- помещение ребенка, в отношении которого назначена ежемесячная выплата на полное государственное обеспечение или в организации социального обслуживания;

- смерть ребенка, на которого была назначена ежемесячная выплата.

- достижение ребенком возраста восьми лет.

Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

3.9.2. Специалист, в случае наступления событий, указанных в п. 3.9.1. настоящего Регламента, готовит проект решения о прекращении предоставления государственной услуги (Приложение № 8) с указанием причины прекращения предоставления государственной услуги, визирует проект решения о прекращении предоставления государственной услуги и передает его лицу, принимающему решение о назначении ежемесячной выплаты.

Лицо, принимающее решение о прекращении предоставления государственной услуги, утверждает проект решения о прекращении предоставления государственной услуги и передает его специалисту.

Специалист:

- корректирует базу данных получателей ежемесячной выплаты исходя из данных, полученных в соответствии с п.3.9.1. настоящего Регламента: заходит в персональную карточку учета заявителя (ПКУ) и выполняет операции по прекращению ежемесячной выплаты, делает пометку о прекращении в персональном деле получателя;

- подшивает в персональное дело решение о прекращении предоставления государственной услуги и копию документа (сведений), на основании которого прекращено предоставление государственной услуги;

- подготавливает извещение о прекращении ежемесячной выплаты с указанием срока прекращения и причины прекращения предоставления государственной услуги.

В том случае, если основанием для прекращения является смерть получателя или его переезд на постоянное место жительства в другой район (город), уведомление о прекращении ежемесячной выплаты не направляется.

3.9.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 3 рабочих дня.

3.9.4. Критерий принятия решения:

- утрата гражданином права на ежемесячную выплату (убытие на другое место жительства и пр.);

- лишение гражданина родительских прав (ограничение в родительских правах);

- помещение ребенка, в отношении которого назначена ежемесячная выплата на полное государственное обеспечение или в организации социального обслуживания;

- смерть ребенка, на которого была назначена ежемесячная выплата.

- достижение ребенком возраста восьми лет.

3.9.5. Результат административной процедуры: принятие решения о прекращении предоставления государственной услуги.

3.9.6. Способ фиксации результата: приобщение решения о прекращении предоставления государственной услуги в персональное дело.

**4. Особенности выполнения административных**

**процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

4.1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) в МФЦ

Заявитель вправе обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги в любой МФЦ в пределах территории Белгородской области независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания на территории Белгородской области.

 Предоставление государственной услуги в МФЦ включает в себя следующие административные процедуры:

- информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги;

- прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе по экстерриториальному принципу.

4.2. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги.

4.2.2. Основанием для начала административной процедуры по информированию заявителя о порядке предоставления государственной услуги является его обращение в МФЦ.

Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, является специалист МФЦ, осуществляющий информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между органом социальной защиты населения и МФЦ (далее – специалист МФЦ).

4.2.3. Специалист МФЦ осуществляют консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, в том числе по вопросам:

- категории заявителей, имеющих право обращения за получением услуги;

- уточнения перечня документов, необходимых при обращении за получением услуги;

- сроков и процедур предоставления услуги;

- уточнения контактной информации органа социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу.

4.2.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры -15 минут.

4.2.5.Критерием принятия решения является обращение заявителя в МФЦ.

4.2.6. Результатом предоставление административной процедуры является предоставление заявителю полной и понятной информации по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

4.2.7. Способ фиксации результата предоставления административной процедуры: регистрация обращения заявителя в МФЦ, выдача памятки о предоставлении государственной услуги заявителю.

4.3. Прием и регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе по экстерриториальному принципу

4.3.1. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации документов, в том числе по экстерриториальному принципу, необходимых для предоставления государственной услуги, является личное обращение заявителя в МФЦ с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги.

4.3.2. Должностным лицом, ответственным за исполнение административной процедуры, является специалист МФЦ.

 Специалист МФЦ выполняет следующие действия:

– проводит сверку документа, удостоверяющего личность заявителя;

– проводит проверку правильности заполнения заявления и соответствия представленных документов требованиям п. 2.9 и п. 2.12 настоящего Регламента;

– осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело и направляет электронные документы и (или) электронные образы документов в орган социальной защиты населения по месту постоянной регистрации заявителя, заверенные усиленной квалифицированной подписью ответственного специалиста МФЦ;

В орган социальной защиты населения по месту постоянной регистрации заявителя документы направляются по реестру с составлением описи документов:

- в электронном виде в составе пакета электронных дел, заверенные усиленной квалифицированной подписью ответственного специалиста МФЦ - в день обращения заявителя в МФЦ;

- на бумажных носителях (в случае отсутствия технической возможности передачи документов в электронном виде) - в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ (подлинники и/или нотариально заверенные копии, либо копии, заверенные уполномоченными лицами МФЦ), посредством курьерской связи, с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, должности, фамилии, имени, отчества, и подписи специалиста МФЦ.

При представлении заявителем неполного комплекта документов, предусмотренного п. 2.6.2. настоящего Регламента, или несоответствия документов требованиям, указанным в п. 2.7. настоящего Регламента, специалист МФЦ разъясняет заявителю, какие документы не представлены и какие документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 2.7 настоящего Регламента. Заявление и представленный пакет документов передается в орган социальной защиты населения для подготовки решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги.

В заявлении специалист заполняет реквизиты «Дата приема заявления» и «Фамилия, имя, отчество и подпись специалиста», заполняет и выдает заявителю Расписку-уведомление в приеме документов.

Специалист вносит запись о приеме заявления и документов в Журнал регистрации заявлений МФЦ.

При необходимости сотрудник МФЦ формирует и направляет межведомственный запрос о предоставлении сведений, предусмотренных п.2.8. настоящего Регламента, и наличии технической возможности в соответствии с заключенным соглашением между МФЦ и органом социальной защиты населения.

4.3.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 30 минут.

4.3.4.  Критерий принятия решения: обращение гражданина с заявлением о предоставлении государственной услуги и пакетом документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

4.3.5. Результат административной процедуры: выдача заявителю расписки в приеме документов, и передача в орган социальной защиты населения электронного и бумажного пакета документов (в случае отсутствия технической возможности передачи документов в электронном виде), необходимого для предоставления государственной услуги.

4.3.6. Способ фиксации результата административной процедуры: заполнение в заявлении о предоставлении государственной услуги реквизитов «Дата приема заявления» и «Фамилия, имя, отчество специалиста и подпись специалиста», регистрация заявления в журнале регистрации заявлений МФЦ.

4.4. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной ЭП заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги в электронном виде

4.4.1. В случае, если для получения государственной услуги с использованием ЕПГУ или РПГУ заявитель прошел процесс регистрации в ЕСИА, он имеет право использовать простую электронную подпись при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

4.4.2. В случае использования заявителем при обращении за государственной услугой усиленной квалифицированной подписи для проверки ее действительности необходимо обратиться в удостоверяющие центры, информация о которых размещена на портале iEcp.ru. Чтобы ознакомиться с перечнем удостоверяющих центров, действующих на территории Белгородской области, необходимо использовать фильтр «по регионам».

4.4.3. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

 **5. Формы контроля за предоставлением**

 **государственной услуги**

5.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль осуществляется постоянно должностными лицами управления социальной защиты населения, ответственными за исполнение административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом, а также руководителем управления социальной защиты населения путем проведения проверок исполнения положений настоящего Регламента, сроков исполнения административных процедур.

О случаях и причинах нарушения административных процедур руководитель структурного подразделения управления социальной защиты населения информирует начальника управления социальной защиты населения или наделенное соответствующими полномочиями лицо, в том числе о принятии мер по устранению нарушений.

Контроль соблюдения специалистами МФЦ административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом, в соответствии с заключенным соглашением с МФЦ, осуществляется руководителем МФЦ.

5.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

5.2.1. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан и юридических лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц органа социальной защиты населения.

Проверки осуществляются планово на основании полугодовых или годовых планов работы управления социальной защиты населения и Управления, а также внепланово - по конкретному обращению заявителя.

5.2.2. Периодичность проведения проверок устанавливается начальником управления социальной защиты населения, его заместителем. По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав граждан и организаций, виновные лица привлекаются к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Для проведения проверок создается комиссия, в состав которой включаются должностные лица управления социальной защиты населения.

Проверки осуществляются на основании распорядительных документов руководителя управления социальной защиты населения и графика проведения проверок.

Результаты каждой проверки оформляется актом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт подписывают председатель и члены комиссии, начальник управления социальной защиты населения.

5.2.4. Проверяемые должностные лица управления социальной защиты населения под роспись знакомятся с актом, после чего он помещается в соответствующее номенклатурное дело.

5.2.5. По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав граждан, виновные лица привлекаются к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Информация о результатах проведенных проверок размещается на сайте управления социальной защиты населения.

5.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.

Ответственность за соблюдением установленных требований к предоставлению государственной услуги возлагается на должностных лиц управления социальной защиты населения, ответственных за исполнение административных процедур, начальника соответствующего отдела управления социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги, начальника управления социальной защиты населения.

За невыполнение или ненадлежащее выполнение настоящего Регламента, должностные лица управления социальной защиты населения, МФЦ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций путем направления в адрес Управления:

- предложений о совершенствовании нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностными лицами управления социальной защиты населения государственной услуги;

- сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе управления социальной защиты населения, должностных лиц;

- жалоб по фактам нарушения должностными лицами управления социальной защиты населения прав, свобод или законных интересов граждан.

**6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц**

6.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действие (бездействие) органа социальной защиты населения и (или) его должностных лиц, Управления и (или) его должностных лиц, государственных гражданских служащих Белгородской области, МФЦ, работника МФЦ.

Заявитель имеет право направить жалобу, в том числе посредством Единого портала ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

6.2. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

 Жалоба может быть направлена:

- Губернатору Белгородской области;

- в департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области;

- в орган социальной защиты населения;

- в Управление;

- в МФЦ.

Жалобы рассматривают:

- Губернатор Белгородской области;

- департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области;

- орган социальной защиты населения- руководитель органа социальной защиты населения, заместители руководителя по направлениям деятельности, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

- Управление – руководитель Управления, заместители начальника Управления по направлениям деятельности, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

- МФЦ – руководитель МФЦ.

6.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала или Регионального портала.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на ЕПГУ ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на РПГУ ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)), на официальном сайте органа социальной защиты населения ([http://](NULL)www.noskol-uszn.ru), Управления в сети Интернет (<http://усзн31.рф>), осуществляется по телефону, электронной почте, при личном приеме.

6.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, регулируется:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также МФЦ и их работников;

- постановлением Правительства Белгородской области от 12 ноября 2012 года № 456-пп «О приеме и рассмотрении жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти, государственных органов области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих».

6.5. Информация, изложенная в данном разделе, размещена на ЕПГУ по адресу: [www.gosuslugi.ru»](http://www.gosuslugi.ru).

# Приложение № 1

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Сведения об управлении социальной защиты населения Белгородской области**

 **и управлении социальной защиты населения администрации**

**Новооскольского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Почтовый адрес, адрес электронной почты, телефоны | Время работы |
| Управление социальной защиты населения Белгородской области | 308026, г. Белгород, пр. Славы, д. 24,sobes@belgtts.ru,(4722) 27-62-25 (приемная),(4722) 27-13-21(отдел субсидий),www. uszn31.рф | Понедельник-пятница9.00-18.00, с 13.00 – 14.00 перерывСуббота и воскресенье - выходной |
| Управление социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа | 309640, г. Новый Оскол, ул. Гражданская, 44usznnoskl@yandex.ru(233) 4-65-14 (приемная)(233) 4-41-28 (отдел организации предоставления ежемесячной денежной компенсации и субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг) | Понедельник-пятница8.00 - 17.00, с 12.00 - 13.00 перерывСуббота и воскресенье - выходной |

Приложение № 2

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Сведения об отделениях государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления**

**государственных и муниципальных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование** | **Адрес** | **Справочные телефоны** | **Адрес электронной почты** | **График работы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | Отделение №1 в городском округе «город Белгород» ГАУ БО «МФЦ» (пр. Славы) | г. Белгород, пр. Славы, 25 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | prmfc@mfc31.ru | пн., ср., пт.с 8.00 до 19.00вт., чт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 2. | Отделение №1 в городском округе «город Белгород» ГАУ БО «МФЦ» (ул. Есенина) | г. Белгород, ул. Есенина, д. 9, корп. 4 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | belgorod@mfc31.ru | пн., ср., пт.с 8.00 до 19.00вт., чт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 3. | Отделение №6 в Алексеевском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309850, г. Алексеевка, ул. Победы, д. 67 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | alekseevka@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 4. | Отделение №2 в Белгородском районе ГАУ БО «МФЦ» | пгт. Разумное, ул. Скворцова, д. 6 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | belreg@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 5. | Отделение №14 в Борисовском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309340, п. Борисовка, пл. Ушакова, д. 3 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | borisovka@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 6. | Отделение №7 в Валуйском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309996, г. Валуйки, ул. Пролетарская, д. 1/2 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | valuyki@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 7. | Отделение №15 в Вейделевском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309720 п.Вейделевка, ул.Первомайская, д.9 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | veydelevka@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 8. | Отделение №16 в Волоконовском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309650 п.Волоконовка, ул. Первогвардейская, д. 14 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | volokonovka@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 9. | Отделение №17 в Грайворонском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309370, г. Грайворон, ул. Ленина, д. 13б | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | grayvoron@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 10. | Отделение №4 в Губкинском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309186, г. Губкин, ул. Победы, д. 2-4 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | gubkin@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 11. | Отделение №18 в Ивнянском районе ГАУ БО «МФЦ» | п. Ивня, ул. Десницкого, д.3 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | ivnya@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 12. | Отделение № 10 в Корочанском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309210, г. Короча, ул. Пролетарская, д. 26 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | korocha@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 13. | Отделение №20 в Красненском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309870, с. Красное, ул. Октябрьская, д. 91 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | krasnoe@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 14. | Отделение №8 в Красногвардейском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309920 г.Бирюч, ул.Успенская, д.6, пом.1 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | biruch@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 15. | Отделение №19 в Краснояружском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309420 п.Красная Яруга, ул.Центральная, д.68 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | kr\_yaruga@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 16. | Отделение №12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309642 г. Новый Оскол, ул. Ливенская, д.128 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | novoskol@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 17. | Отделение №13 в Прохоровском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309000, п. Прохоровка, ул. Советская, д. 71 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | prohorovka@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 18. | Отделение №11 в Ракитянском районе ГАУ БО «МФЦ» | п. Ракитное, ул. Пролетарская, д. 20 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | rakitnoe@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 19. | Отделение №21 в Ровеньском районе ГАУ БО «МФЦ» | 309740 пгт.Ровеньки, ул. Степана Разина, д.12 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | rovenki@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 20. | Отделение №3 в Старооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | г. Старый Оскол, м-н Жукова, д. 37 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | stoskol@mfc31.ru | пн., ср., пт.с 8.00 до 19.00вт., чт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 21. | Отделение № 22 в Чернянском районе ГАУ БО «МФЦ | 309560 п.Чернянка, пл.Октябрьская, д.12/2 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | chernyanka@mfc31.ru | пн. - пт.с 8.00 до 17.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 22. | Отделение №5 в Шебекинском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309290, г. Шебекино, ул. Ленина, д. 70 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | shebekino@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |
| 23. | Отделение №9 в Яковлевском городском округе ГАУ БО «МФЦ» | 309070, г. Строитель, ул. Промышленная, д. 36 | +7(4722) 42-42-428 (800) 707-10-03 | stroitel@mfc31.ru | пн., ср., чт., пт.с 8.00 до 18.00вт. с 8.00 до 20.00сб. с 9.00 до 14.00вс. - выходной |

# Приложение № 3

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О НАЗНАЧЕНИИ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ НА РЕБЕНКА**

**В ВОЗРАСТЕ ОТ ТРЕХ ДО СЕМИ ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**

Управление социальной защиты

населения администрации

Новооскольского городского округа

 от гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу предоставить ежемесячную выплату на детей в возрасте от трех до семи лет включительно на ребенка (детей):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество ребенка** | **Число, месяц и год рождения** | **Реквизиты актовой записи о рождении (номер, дата и наименование органа, составившего запись)**  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Сведения о составе семьи:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Фамилия, имя, отчество (при наличии)  | СНИЛС | Степень родства[[1]](#footnote-1)  | Документ, удост. личность(паспорт, св-во о рождении ребенка)Серия, № | Дата и место рождения | Гражданство | Место жительства (по паспорту/по месту пребывания) | Сведения об иных доходах[[2]](#footnote-2) | Реквизиты актовой записи о регистрации брака (номер, дата и наименование органа, составившего запись) – для супруга |
| 1[[3]](#footnote-3) |  |  |   |   |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   Денежную выплату прошу выплачивать через кредитную организацию: |
| Наименование кредитной организации |  |
| БИК кредитной организации |  |
| ИНН кредитной организации |  |
| КПП кредитной организации |  |
| Номер счета заявителя |  |
|  |  |
|   Денежную выплату прошу выплачивать почтовое отделение: |
| Адрес получателя |  |
| Номер почтового отделения |  |
|  |
| Дата | "\_\_\_" |  | 20 |  | г. | Подпись заявителя |  |  |

Заявление гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Регистрационный номер заявления | Принял |
| Дата приема заявления | Подпись и Ф.И.О. специалиста |
|  |  |  |

 **Расписка – уведомление**

Заявление гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Регистрационный номер заявления | Принял |
| Дата приема заявления | Подпись и Ф.И.О. специалиста |
|  |  |  |

Приложение № 4

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Журнал учета заявлений о предоставлении государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Регистрационный номер заявления** | **Дата приема заявления** | **Способ получения заявления****(лично, почта, ЕПГУ, РГПУ, МФЦ)** | **Фамилия, имя, отчество заявителя** | **Адрес регистрации заявителя** | **Номер персонально-го дела** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 5

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Журнал регистрации заявлений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № заявления | Дата приема заявления | Сведения о заявителе | Фамилия, имя, отчество специалиста МФЦ, осуществляюще-го прием документов |
| Фамилия,имя,отчество заявителя | Дата рождения | Адрес регистрации |
|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 6

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

|  |
| --- |
| Управление социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа |
|  |
| **РЕШЕНИЕ №** |
|  | Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |
| о предоставлении государственной услуги: |
| Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно |
| (Наименование МСП) |
| с периодом начисления: Ежемесячно |
|  |
| Гражданину(ке): | **ФИО получателя** |
| Вид документа, удостоверяющего личность заявителя: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_, №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес регистрации: |  |
| Адрес временной регистрации: |  |
| Адрес проживания: |  |
| Назначена мера социальной поддержки: | Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно |
| На: | **ФИО ребенка** |
| Дата рождения: |  |
|  |
| Размер(ы) назначения: |
| Дата с | Дата по | Сумма | Льготная категория | Источник финансирования |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |
| Среднедушевой доход |  |  |
| Совокупный доход семьи |  |
| Прожиточный минимум МСП |  |
| Количество человек в семье |  |
|  |
| Срок назначения | c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| Состояние выплаты: Утверждено |
| Способ выплаты: |  |
|  |
| М.П. | Начальник УСЗН илиуполномоченное лицо | Фамилия, инициалы |  |
| Специалист | Фамилия, инициалы |

Приложение № 7

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Решение**

**об отказе в предоставлении**

**государственной услуги**

 Гражданину(нке)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

 проживающему(щей) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 отказать в предоставлении государственной услуги (ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно)

 Основание:

Причина отказа:

Например: Прожиточный минимум трудоспособного населения, установленный в Белгородской области за 2-й квартал 20\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Среднедушевой доход семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении государственной услуги, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ года.

 (Подпись начальника УСЗН (Фамилия, инициалы) (дата)

 или уполномоченного лица)

 МП

# Приложение № 8

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Решение**

**о прекращении предоставления**

 **государственной услуги**

 Гражданину(нке)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

 проживающему(щей) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 прекратить предоставление государственной услуги (ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно) на основании (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(Подпись начальника УСЗН (Фамилия, инициалы) (дата)

или уполномоченного лица)

 МП

Приложение № 9

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Реестр**

**получателей ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте**

 **от 3 до 7 лет включительно**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наимено-вание округа | Фамилия,имя, отчество получателя | Серия и номер паспортагражданина РоссийскойФедерации | Адрес регистрациипо местужительства | Фамилия,имя, отчестворебенка | Датарожденияребенка | Сумма выплаты | Период,за которыйпроизводитсявыплата | Номер и дата решенияо назначенииежемесячнойденежной выплаты |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | 11 |

Приложение № 10

к административному регламенту

по реализации управлением социальной защиты населения администрации Новооскольского городского округа услуги, предоставляемой в рамках переданных полномочий, по предоставлению государственной услуги «Организация назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

**Журнал учета обращений граждан об обжаловании решения и действия (бездействия) должностного лица органа социальной защиты населения (Управления, МФЦ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Датаобращения | Фамилия, имя, отчествозаявителя | Адрес места жительства заявителя | Действия или решения,которыеобжалуются | Принятоерешение по обращению |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

1. Указывается одно из следующих значений мать, отец, супруг(а), несовершеннолетний ребенок, опекун, попечитель. [↑](#footnote-ref-1)
2. Указываются тип и размер доходов, сведения о которых отсутствуют в приложении № 2 настоящего постановления Правительства. [↑](#footnote-ref-2)
3. Первой строкой указываются сведения о заявителе.

\* Заполняет запись акта о рождении из СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ [↑](#footnote-ref-3)